**Правила поведения посетителей в  государственном бюджетном учреждении здравоохранения Архангельской области «Архангельская городская детская клиническая поликлиника»**

**(далее ГБУЗ АО «АГДКП»)**

1.Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона №323-ФЗ).

3.Пациентам, законным представителям несовершеннолетнего пациента и сопровождающим их лицам  в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ГБУЗ АО «АГДКП», пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях без разрешения;

- курить в здании и на крыльце, плеваться;

- играть в азартные игры в здании и на территории;

- бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;

- выплевывать на пол и приклеивать к стенам жевательную резинку;

- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;

- бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки, диваны, подоконники;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещений  документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- самовольно забирать медицинскую карту ребенка из поликлиники;

- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;

- выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;

- находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;

- пользоваться служебным телефоном;

- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию.

Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и с территории сотрудниками правоохранительных органов.

4.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающее лицо обязаны проявлять вежливое, доброжелательное отношение к  сотрудникам ГБУЗ АО «АГДКП». При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала, врач имеет право отказать пациенту, законному представителю несовершеннолетнего пациента в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев), проинформировав заведующего отделением.

5.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающее лицо обязаны проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, законным представителям несовершеннолетних пациентов, сопровождающим лицам.

6.Посетители поликлиники обязаны бережно относиться к имуществу ГБУЗ АО «АГДКП».

7.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающие лица обязаны оставить верхнюю одежду в гардеробе.

8.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающее лицо обязаны соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (вход в режимные кабинеты в бахилах).

9.Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

10.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента должен прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан заранее предупредить об этом работников регистратуры.

11.В случае опоздания более чем на 10 минут, пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента должен обратиться в регистратуру.

12.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.

13.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента должен сообщить контактный телефон при оформлении электронной карты. При отказе предоставления данной информации администрация ГБУЗ АО «АГДКП» снимает с себя ответственность за   оповещение пациента об отмене приема врача.

14.Пациенту, законному представителю несовершеннолетнего пациента, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.

15.Пациенту, законному представителю несовершеннолетнего пациента, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, детей с ограниченными возможностями.

16.Нахождение лиц, сопровождающих пациента, законного представителя несовершеннолетнего пациента, в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

17.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента, сопровождающее лицо обязаны соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

18.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

19.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Информированного добровольного согласия» для получения первичной медико-санитарной помощи, либо бланк отказа от нее.

20.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента может получить результаты исследований, больничный лист, рецепты, другие документы в регистратуре только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

21.Пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.