**Уважаемые родители!**

Обращаем ваше внимание на то, что независимо от того, к какой поликлинике вы прикреплены, вызвать врача можно только из той поликлиники, которая обслуживает адрес вашего проживания.

***Для Вашего удобства существует несколько способов записаться на прием к врачу:***

1) посредством сети Интернет:  самозапись на прием осуществляется  в [Единой электронной регистратуре Архангельской области](https://zdrav29.ru/)  и через  [Портал государственных услуг](https://gosuslugi.ru/)
2) позвонить в  CAll-центр
3) лично записаться в регистратуре на прием;
4) через сенсорный инфомат в вестибюле поликлиники по адресам:
- пр. Троицкий, д. 49
- пр.  Приорова, д. 6

5) По телефону Единой медицинской справочной службы 122

***Вызов врача на дом***

**Оформить заявку на вызов врача на дом теперь можно через сайт "Госуслуги"**(Вкладка "Услуги"-"Моё здоровье"-"ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ"): получение Вашей заявки через этот ресурс мы подтвердим телефонным звонком оператора call-центра и обеспечим выход врача-педиатра к заболевшему ребенку)

**Напоминаем:** по телефону вызов к участковому педиатру на дом осуществляется **до 14:00!**

**Телефоны:**

**CAll-центр (вызов врача на дом с 7:30 до 14:00) - тел. (8182) 60-85-45;**

**тел.  (8182) 43-00-18**

**тел.  (8182) 64-64-27**

**старший администратор регистратуры: тел. 8-921-083-6436  (с 8:30 до 16:12 - в будние дни, сб/вс - выходные)**

пр. Приорова, 6 (педиатрические участки № 1, 2, 3, 4, 9, 14, 16, 18, 19, 20)

пр. Троицкий, 49 (педиатрические участки № 5, 6, 7, 8, 11, 12 , 13, 17, 25)

**или Вы можете обратиться лично в регистратуру по месту жительства.**

В субботу приём вызовов врача на дом для всех участков (кроме 15) осуществляется только по телефону 60-85-45 или при личном обращении в регистратуру по адресу: пр.Приорова, д. 6 **с 8:30 до 12:00.**

Для детского населения о.Кего (педиатрический участок № 15): вызов врача на дом осуществляет скорая медицинская помощь по тел. 103 (с мобильного телефона)

**ВНИМАНИЕ!**

Для вызова врача на дом обеспечьте доступ врача к квартире! Проверьте:

- присутствует ли на двери Ваш номер квартиры;

- работоспособность звонка;

- работоспособность домофона;

- исправен ли лифт.

**Сообщите эти данные диспетчеру при вызове врача на дом!**

Детская поликлиника не обеспечивает участковых врачей служебной мобильной связью (**врач не обязан звонить Вам по личному телефону и просить, чтобы его впустили**).

Врач не несет ответственности за здоровье Вашего ребенка, если он не имеет возможности оказать ребенку помощь через технические препятствия с Вашей стороны.

**При вызове врача на дом законный представитель пациента обязан:**

- назвать данные ребенка (фамилия, имя, отчество);

- назвать адрес прописки и фактический адрес проживания ребенка;

- четко сформулировать жалобы;

- обеспечить доступ врача к больному.

**При приеме вызова врача на дом медицинский регистратор обязан:**

- назвать свои данные (фамилия, имя, отчество);

- уточнить адрес прописки и фактический адрес проживания;

- сообщить пациенту/законному представителю о приеме вызова и период времени, в течение которого будет обслужен вызов.

**Приготовьте к приходу врача:**

- место для верхней одежды и бахилы, так как врач не разувается;

- мыло и сухое чистое полотенце;

- стул для врача;

- чистую сухую чайную ложку;

- создайте достаточное освещение комнаты для качественного осмотра ребенка.

**Для ознакомления:**

Вызывая врача, предупредите, что Вам нужен/ не нужен больничный лист.

Если после осмотра ребенка врач предлагает госпитализацию, а Вы отказываетесь от нее – Вы должны написать расписку об отказе.

**Помните!** Если Вы вызываете врача к ребенку, которого возможно привести на прием, Вы, возможно, лишаете другого ребенка, в более тяжелом состоянии, внимания врача.